

# الملف التعريفي لشركة VES وخدماتها في مجال الجودة والتميّز المؤسسي

10 سنوات  
من التميّز والعطاء

استشراف  
وتهيّز  
للإستشارات الإدارية  
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا  
VISIONARY EXCELLENCE SERVICES  
Management Consultation - MENA

رؤية  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

EFQM  
MEMBER



## VES شركة استشارية تقدم الخدمات الاستشارية والتدريبية بالشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتعمل في مجال التطوير الإداري والتميز المؤسسي

كما تقدم VES عدة برامج تدريبية معتمدة تدعم مسار التقييم المؤسسي ومسار تطبيق نموذج التميز الأوروبي ونموذج جائزة الملك عبد العزيز للجودة. ومن منطلق حرص على أداء واجبها الوطني في دعم توجهات المملكة في التطوير والتحسين فقد قامت بمواءمة رؤيتها ورسالتها وبرامجها للتوافق مع رؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني بإصداراته المتعددة حيث حققت مساهمات عديدة في هذا الجانب وعلى عدة أصعدة مختلفة

أنشئت من منطلق الحاجة الملحة في السوق العربية بوجه عام والسوق السعودي بوجه خاص للاعتراف في تقديم الخدمات الاستشارية والتدريبية لمواجهة التحديات التي تواجه المنشآت الراغبة في تطوير وتحسين منظوماتها الإدارية. حيث تملك VES فريق عمل متكامل من الإستشاريين من ذوي الخبرة والكفاءة وسجلاً حافلاً من الإنجازات النوعية والفريدة في الشرق الأوسط. ركزت الشركة على تقديم الخدمات الاستشارية في مجال التميز المؤسسي وفق أشهر نماذج التميز العالمية والإقليمية والمحلية والتي تشكل إطاراً متكاملًا للنظم الإدارية لدى الجهات الساعية لتحقيق التميز في الأداء المؤسسي.



VISIONARY EXCELLENCE SERVICES  
Management Consultation - MENA



المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



الجهة الاستشارية الأولى في المملكة  
الحاصلة على اعتمادات التقييم والتدريب  
والاستشارات من EFQM

تأهيل 16 جهة من إجمالي 28 جهة حكومية  
في المملكة حصلت على شهادات الاعتماد  
المؤسسي من EFQM

إنشاء وتطوير العديد من جوائز التميّز  
محلياً وإقليمياً



نبذة عن  
انجازات VES

10 سنوات  
من التميز والعطاء

رؤية  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

EFQM  
MEMBER

استشراف  
وتميّز  
V  
E  
S  
للاستشارات الإدارية  
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

VISIONARY EXCELLENCE SERVICES  
Management Consultation - MENA



# خدمات الشركة في مجال التهيّز المؤسسي

التحكيم في جوائز محلية  
إقليمية وعالمية

إنشاء وتطوير جوائز  
التمييز المؤسسي

تنفيذ عمليات تقييم  
الأداء المؤسسي  
المعتمدة

التقييم

التحكيم

الجوائز

التدريب

الاعتمادات

المشورة

مشاريع تطبيق  
التمييز المؤسسي

تأهيل المتخصصين  
في مجال التميّز  
المؤسسي

التأهيل لشهادات  
الاعتماد الدولية في  
مجال التميّز المؤسسي



# نماذج التميز المرجعية





# نعتز بشركائنا في النجاح

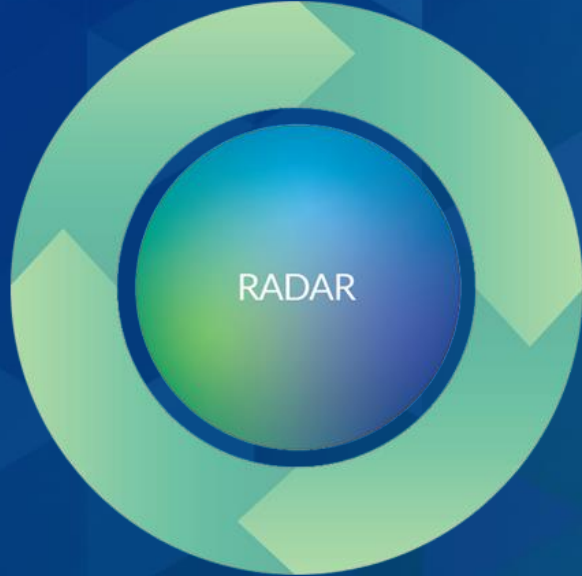


## مسار تحقيق التميز المؤسسي وفق أفضل الممارسات العالمية



● خطوات أساسية ● خطوات اختيارية

# 01 عملية تقييم الأداء المؤسسي



تبدأ دائماً خدماتنا الاستشارية بإجراء عملية تقييم أولية للوقوف على مستوى الأداء للنظام الإداري في المنشأة ومدى تقاربه من مستوى الأداء المؤسسي المتميز

حسب نموذج التميز الأوروبي (EFQM Excellence Model) أو نموذج جائزة الملك عبدالعزيز للجودة أو أي من نماذج التميز المحلية أو الإقليمية أو العالمية الأخرى. (KAQA)





## تحليل ودراسة النتائج وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين والتوصيات

# 02

تُبنى هذه العملية على مخرجات عملية التقييم حيث يتم تحليل نتائج عملية التقييم وتكون المخرجات عبارة عن تقرير يشمل ثلاثة تقارير فرعية كما يلي

تقرير نقاط القوة وفرص التحسين

تقرير الدرجات وفق مقياس التقييم المعتمد

تقرير التوصيات ويوضح التوصيات الموصى بها لمعالجة فرص التحسين عن طريق تنفيذ مشاريع التحسين



# 03 وضع خارطة الطريق

بناءً على تقرير عملية التقييم يتم وضع خارطة الطريق والتي تشمل العديد من الخيارات حسب توجه القيادات مثل:

- خطة طويلة المدى لمدة خمسة أعوام.
- خطة تفصيلية (تشغيلية) للعام الأول.
- تحديد أولويات فرص التحسين.
- المستوى المطلوب من أنشطة نشر ثقافة التميز.
- جوائز التميز المتوقع المشاركة بها أو إنشائها.
- الحصول على شهادات اعتماد من EFQM



## إعداد وتنفيذ خطة نشر ثقافة التميز<sup>٣</sup>

# 04

نشر ثقافة التميز ركيزة أساسية لتحقيق التميز المؤسسي حيث نحرص من خلالها على زيادة المعرفة بنماذج التميز ومكوناتها وكيفية تطبيق معاييرها والاستفادة منها في تطوير الأداء، يتم ذلك من خلال عدة أنشطة نوضحها بالنقاط التالية:

- توفير مواد تثقيفية وتوعوية للنشر الإلكتروني أو الطباعة.
- إقامة محاضرات ربع سنوية لعرض الجديد في عالم التميز والمنجزات والمستجدات لكل مرحلة.
- إقامة ورش عمل خاصة لكل فرق العمل كي فيما يخصه من مشاريع ومعايير التميز.
- عقد برامج ودورات تدريبية خاصة بنموذج التميز الأوروبي معتمدة من EFQM.
- زيارات للتعرف على أفضل ممارسات التميز المؤسسي محلياً وإقليمياً ودولياً.



## متابعة تطبيق نقاط القوة والمبادرات الحالية وتطويرها

وفق تقارير عملية التقييم سيتم متابعة تطبيق ما توفر من نقاط قوة والعمل على دمجها في خارطة الطريق للحفاظ على استدامتها وتعزيزها وتطويرها بما يحقق المعايير المتعلقة بها والتي ستكون داعمة لتحسين وتطوير الأداء في الرحلة نحو تحقيق التميز المؤسسي.

# 05



# معالجة فرص التحسين 06

عملية معالجة فرص التحسين تتم وفق الآلية المعتمدة من EFQM بتصميم وتنفيذ مشروع تحسيني يخص كل فرصة من فرص التحسين حسب تصنيفها وأولوية تنفيذها، حيث يتم وضع خطة لتنفيذ أكبر قدر ممكن من المشاريع التحسينية وفق تقرير التوصيات وأولويات التحسين وحسب مدة خارطة الطريق ومتابعة تنفيذ مشاريع التحسين حسب الجدول الزمني لكل مشروع ومتطلباته ومخرجاته ومؤشرات الأداء الخاصة به.



# إعداد وتنفيذ عمليات التأهيل لشهادات الاعتراف المؤسسي من EFQM

التأهيل للحصول على شهادات الاعتماد الثلاثة بالمستويات السبعة التي تمنحها المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM وهي كما يلي:

- التحقق من Validated by EFQM
- التأهل من Qualified by EFQM
- الإعتراف من Recognized by EFQM من 3 إلى 7 نجوم

وذلك من خلال تكوين فرق عمل من الكوادر المتوفرة في المنشأة لتنفيذ المشاريع التحسينية المطلوبة وفق اشتراطات EFQM والقيام بإعداد الوثائق اللازمة لذلك ومتابعة جميع متطلبات التأهيل بجميع تفاصيلها وتنفيذ عمليات محاكاة لزيارة المقيمين وإدارة الزيارة الميدانية وتنسيقها بشكل احترافي

# 07



## التأهيل للحصول على شهادات الأيزو ISO

شهادات الأيزو هي إفادة من جهات المنح بأن المؤسسة تلتزم بتطبيق أنظمة وأطر عمل عالمية قياسية، كل نوع من هذه النظم يساهم في تحقيق المؤسسة للجودة في جانب محدد مما يرفع من كفاءة وفاعلية عملياتها و ينعكس بشكل إيجابي على جودة خدماتها أو منتجاتها .. ومن أشهرها المواصفات التالية:

- مواصفة ISO 9001:2015 (نظام إدارة الجودة)
- مواصفة ISO 45001:2018 (نظام إدارة السلامة والصحة المهنية)
- مواصفة ISO 14001:2015 (نظام إدارة البيئة)
- مواصفة ISO 27001:2013 (نظام إدارة أمن المعلومات)
- مواصفة ISO 22301:2019 (نظام إدارة استمرارية الأعمال)
- مواصفة ISO 37000:2021 (الدليل الإرشادي لحوكمة المؤسسات)
- مواصفة ISO 31000:2018 (الدليل الإرشادي لإدارة المخاطر)
- مواصفة ISO 37301:2021 (نظام إدارة الإمتثال)
- مواصفة ISO 215002:2020 (الدليل الإرشادي لإدارة المشاريع)
- مواصفة ISO/IEC 17020:2012 (اعتماد جهات التفتيش)
- مواصفة ISO 41001:2018 (نظام إدارة المرافق)
- مواصفة ISO 50001:2018 (نظام إدارة الطاقة)
- مواصفة ISO 56002:2019 (نظام إدارة الابتكار)

# 08



# 09 التّأهيل والإعداد للمشاركة في جوائز الجودة والتّميّز

التّأهيل لمتطلبات جوائز الجودة والتّميّز وإعداد ملف المشاركة في الجوائز وفق معاييرها وتأهيل فريق العمل المكلف بهذه المهمة. يشمل ذلك النقاط التالية:

- التوعية ومساندة فرق العمل والإدارات المعنية بمتطلبات الجوائز.
- المساعدة في كتابة تقرير المشاركة (ملف التعريف بالمنشأة) للمشاركة في الجوائز.
- وضع نظام يمكّن فريق العمل من توفير الوثائق والمستندات المطلوبة للمراجعة (الأدلة والشواهد).
- التحضير مع فريق العمل للزيارة الميدانية التي ستتم من قبل مقيّمي الجائزة.
- مراجعة التقرير التعقيبي (التغذية الراجعة من الجائزة) وتحديد أهم فرص التحسين لتطوير خارطة الطريق.





# إنشاء وإدارة جوائز التميز

# 10

لدى VES العديد من الخبرات المتراكمة في مجال إنشاء وإدارة جوائز الجودة والتميز من خلال مشاركات فريق العمل في عدة جوائز محلية وإقليمية. تتضمن هذه الخدمة المهام التالية:

- بناء استراتيجية الجائزة وتوجهاتها المستقبلية
- تحديد فئات الجائزة وإعداد معايير لكل فئة من فئاتها.
- وضع دليل شامل للجائزة.
- وضع الجداول الزمنية للجائزة وخطة عملها.
- إقامة ورش عمل توعوية عن الجائزة.
- تدريب المقيمين على المعايير وآلية التقييم.
- إدارة عمليات التقييم والتحكيم وفق آليات الحكومة الخاصة بالجائزة.
- الإشراف على إعداد التقارير التعقيبية للجهات المشاركة في الجائزة.



# بناء النموذج التشغيلي للإدارات الجودة والتميز

أحد أهم عناصر النجاح في تحقيق التميز المؤسسي هو وجود إدارة مخصصة لتنفيذ ومتابعة أعمال الجودة والتميز والتي يركز نجاحها على وجود كوادر ماهرة ونموذج تشغيلي احترافي وفق أفضل الممارسات يشمل المكونات التالية:

- تحديد الهيكل التنظيمي للإدارة وإرتباطاته بالهيكل الرئيسي للمؤسسة
- تصميم باقة الخدمات المقدمة من إدارة الجودة والتميز المؤسسي
- تحديد مهام ومسؤوليات الإدارة وإرتباطها بالوحدات الأخرى
- بناء الدليل الإجرائي لإدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- تطوير النماذج والقوالب والأدوات الخاصة بالإدارة.
- إعداد الخطة التشغيلية للإدارة ووضع مؤشرات الأداء التشغيلية للإدارة وربطها بمؤشرات الأداء الإستراتيجية.
- تحديد وتصميم التقارير الشهرية والربعية والسنوية للإدارة.

# 11



## التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء

# 12

يعتبر التخطيط الاستراتيجي هو الدعامة والأساس اللازم للدول والمؤسسات والشركات من أجل تحقيق التقدم والنتائج التي يسعون إليها وفيما يلي بعض الخدمات التي تقدمها VES لضمان التخطيط السليم والتنفيذ الناجح:

- التحليل الاستراتيجي وصياغة الاستراتيجية
- بناء المبادرات والمشاريع الاستراتيجية
- وضع مؤشرات الأداء الإستراتيجية
- حوكمة وإدارة الاستراتيجية
- إدارة المخاطر الاستراتيجية
- التخطيط التشغيلي وبناء مؤشرات الأداء التشغيلية
- إدارة التواصل والتغيير وثقافة الأداء
- بناء آلية متابعة وقياس الأداء
- أدوات تحليل وعرض بيانات الأداء
- أدوات ومنهجيات تحسين الأداء



## مشاريع التحسين النوعية

13

يقوم الفريق الاستشاري بالدور التنفيذي للمشاريع التحسينية النوعية وهي مشاريع تحسينية تحتاج خبرات ومعارف قد لا يمتلكها فريق العمل بالمنشأة مثل:

- بناء وتفعيل منهجية إدارة التغيير
- بناء وتفعيل منهجية إدارة الشراكات
- بناء وتفعيل منهجية الإبداع والابتكار
- بناء وتفعيل منظومة إدارة المعرفة
- بناء وتفعيل منهجية المقارنات المعيارية
- بناء وتفعيل منهجية تحديد المستهدفات
- بناء وتفعيل منهجية إدارة المخاطر والأزمات
- بناء وتفعيل منهجية استمرارية الأعمال وغيرها



# 14 باقة الخدمات التدريبية للجودة والتميز المؤسسي

## مسار المقيمين

1. دورة التدقيق الداخلي لمواصفات ISO
2. دورة المدقق الخارجي Lead Auditor
3. الدورة التأسيسية لنموذج EFQM 2020
4. دورة المقيّم المعتمد EAT
5. دورة المقيّم المحترف QAT
6. دورة المقيّم الرئيسي MAT



## مسار الممارسين

1. الدورة التأسيسية لنموذج EFQM 2020
2. برنامج قادة التغيير المؤسسي (OCL)
3. برنامج تأهيل أخصائي الجودة والتميز
4. برنامج تأهيل خبراء الجودة والتميز
5. دورة المقيم المعتمد
6. دورة التميز الرأسي





## تحقيق التميّز المؤسسي المستدام



# كيف نحقق القيمة المضافة لعملائنا من تطبيق التميّز المؤسسي؟





- ✓ تنفيذ عملية تقييم للأداء المؤسسي
- ✓ تصميم خارطة الطريق لتحقيق التميز
- ✓ تنفيذ مجموعة من المشاريع التحسينية
- ✓ التأهيل لجائزة الملك عبدالعزيز للجودة - ذهبي
- ✓ التأهيل للحصول على شهادة RbE من EFQM



جائزة الملك عبدالعزيز للجودة  
King Abdulaziz Quality Award

## الجوائز والشهادات

# أبرز مشاريع التهيؤ المؤسسي



وزارة الصحة  
Ministry of Health

تاريخ المشروع: 2021 - 2023





- ✓ تنفيذ عملية تقييم الأداء المؤسسي
- ✓ تصميم خارطة الطريق لتحقيق التميز
- ✓ تنفيذ مجموعة من المشاريع التحسينية
- ✓ التأهيل للحصول على شهادة C2E من EFQM



## الجوائز والشهادات

# أبرز مشاريع التهيؤ المؤسسي



وزارة التجارة  
Ministry of Commerce

تاريخ المشروع: 2018







- ✓ تنفيذ عملية تقييم للأداء المؤسسي
- ✓ تصميم خارطة الطريق لتحقيق التميز
- ✓ تنفيذ مجموعة من المشاريع التحسينية
- ✓ تنفيذ مشروع فرعي لحوكمة نتائج الوزارة (نتائج ومقارنة معيارية)
- ✓ التأهيل للحصول على شهادة C2E من EFQM

2 star

Committed to  
Excellence

## الجوائز والشهادات

# أبرز مشاريع التهيؤ المؤسسي



وزارة الاستثمار  
Ministry of Investment

تاريخ المشروع: 2018 - 2019





- ✓ تنفيذ عملية تقييم الأداء المؤسسي
- ✓ تصميم خارطة الطريق لتحقيق التميز
- ✓ تنفيذ مجموعة من المشاريع التحسينية
- ✓ التأهيل لجائزة الملك عبدالعزيز للجودة
- ✓ التأهيل للحصول على شهادة C2E من EFQM



جائزة الملك عبدالعزيز للجودة  
King Abdulaziz Quality Award

## الجوائز والشهادات

# أبرز مشاريع التهيؤ المؤسسي



وزارة الاتصالات  
وتقنية المعلومات  
MINISTRY OF COMMUNICATIONS  
AND INFORMATION TECHNOLOGY

تاريخ المشروع: 2018 - 2019





- ✓ تنفيذ عملية تقييم لأداء المؤسسة
- ✓ تصميم خارطة الطريق لتحقيق التميز
- ✓ تنفيذ مجموعة من المشاريع التحسينية
- ✓ التأهيل للحصول على شهادة C2E من EFQM
- ✓ التأهيل للجائزة الوطنية جائزة الملك عبد العزيز للجودة



الجوائز  
والشهادات

# أبرز مشاريع التهيؤ المؤسسي



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية  
Communications, Space &  
Technology Commission

تاريخ المشروع: 2018 - 2022





- ✓ تنفيذ عملية تقييم للأداء المؤسسي
- ✓ تصميم خارطة الطريق لتحقيق التميز
- ✓ تنفيذ مجموعة من المشاريع التحسينية
- ✓ التأهيل لجائزة الملك عبدالعزيز للجودة
- ✓ التأهيل للحصول على شهادة R4E من EFQM



**الجوائز  
والشهادات**

# أبرز مشاريع التهيؤ المؤسسي



المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة  
Saline Water Conversion Corporation

تاريخ المشروع: 2017 - 2020





- ✓ تنفيذ عملية تقييم للأداء المؤسسي
- ✓ تصميم خارطة الطريق لتحقيق التميز
- ✓ تنفيذ مجموعة من المشاريع التحسينية
- ✓ التأهيل والحصول على شهادة Qualified by EFQM



## الجوائز والشهادات

قيود الإنجاز

# أبرز مشاريع التهيؤ المؤسسي

## منشآت monsha'at

الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة  
Small & Medium Enterprises General Authority

تاريخ المشروع: 2021-2022





- ✓ تنفيذ عملية تقييم للأداء المؤسسي
- ✓ التأهيل للحصول على ISO 9001
- ✓ تصميم خارطة الطريق لتحقيق التميز
- ✓ تنفيذ مجموعة من المشاريع التحسينية
- ✓ التأهيل للحصول على شهادة Qualified by EFQM



## الجوائز والشهادات

# أبرز مشاريع التمهيز المؤسسي

## أوقاف

الهيئة العامة للأوقاف  
GENERAL AUTHORITY FOR AWQAF



تاريخ المشروع: 2021-2022





- ✓ تنفيذ عملية تقييم للأداء المؤسسي
- ✓ التأهيل للحصول على ISO 9001
- ✓ تصميم خارطة الطريق لتحقيق التميز
- ✓ تنفيذ مجموعة من المشاريع التحسينية
- ✓ إنشاء نموذج تشغيلي لقسم التميز المؤسسي
- ✓ التأهيل للحصول على شهادة C2E من EFQM



**الجوائز  
والشهادات**

# أبرز مشاريع التهيؤ المؤسسي



الهيئة العامة للزكاة والدخل  
General Authority of Zakat & Tax

تاريخ المشروع: 2019 - 2020





- ✓ بوكالة الوزارة بالمدينة المنورة
- ✓ تنفيذ عملية تقييم للأداء المؤسسي
- ✓ تصميم خارطة الطريق لتحقيق التميز
- ✓ تنفيذ مجموعة من المشاريع التحسينية
- ✓ التأهيل للحصول على شهادة C2E من EFQM
- ✓ التأهيل للجائزة الوطنية جائزة الملك عبد العزيز للجودة



## الجوائز والشهادات

# أبرز مشاريع التمهيز المؤسسي



وزارة الحج والعمرة  
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

تاريخ المشروع: 2013 - 2018







- ✓ تنفيذ عملية تقييم للأداء المؤسسي
- ✓ تصميم خارطة الطريق لتحقيق التميز
- ✓ تنفيذ مجموعة من المشاريع التحسينية
- ✓ التأهيل للحصول على شهادة C2E من EFQM
- ✓ حصلت الأمانة على جائزة الشيخ خليفة للإمتياز
- ✓ بناء وتطوير وتشغيل وإدارة جائزة أمانة العاصمة للتميز



**الجوائز  
والشهادات**

# أبرز مشاريع التهيؤ المؤسسي



**أمانة العاصمة المقدسة**  
HOLY MAKKAH MUNICIPALITY

تاريخ المشروع: 2014 - 2016





- ✓ تنفيذ عملية تقييم للأداء المؤسسي
- ✓ تصميم خارطة الطريق لتحقيق التميز
- ✓ تنفيذ مجموعة من المشاريع التحسينية
- ✓ التأهيل للحصول على شهادة C2E من EFQM



## الجوائز والشهادات

# أبرز مشاريع التهيؤ المؤسسي



تاريخ المشروع: 2019 



- ✓ تنفيذ عملية تقييم للأداء المؤسسي
- ✓ تصميم خارطة الطريق لتحقيق التميز
- ✓ تنفيذ مجموعة من المشاريع التحسينية
- ✓ التأهيل والحصول على شهادة Qualified by EFQM



## الجوائز والشهادات

قيود الإنجاز

# أبرز مشاريع التهيؤ المؤسسي



تاريخ المشروع: 2021-2022





- ✓ إعداد الخطة الاستراتيجية لصندوق عبداللطيف جميل الخيري
- ✓ تنفيذ عملية تقييم للأداء المؤسسي
- ✓ تصميم خارطة الطريق لتحقيق التميز
- ✓ إعداد دليل العمليات والإجراءات وتطوير الخدمات
- ✓ التأهيل للحصول على شهادة C2E من EFQM



Committed to  
Excellence

## الجوائز والشهادات

# أبرز مشاريع التهيؤ المؤسسي



عبد اللطيف جميل

تاريخ المشروع: 2017





- ✓ تنفيذ عملية تقييم للأداء المؤسسي
- ✓ تصميم خارطة الطريق لتحقيق التميز
- ✓ التأهيل للحصول على شهادة C2E من EFQM
- ✓ التجهيز للمشاركة بجائزة الشيخ خليفة للامتياز

## الجوائز والشهادات



جائزة الملك خالد  
KING KHALID AWARD



# أبرز مشاريع التهيؤ المؤسسي

# المودة

almawaddah

جمعية المودة للتنمية الأسرية  
Almawaddah Society for Family Development

تاريخ المشروع: 2016-2019





- ✓ إعداد الخطة الاستراتيجية للجمعية
- ✓ تنفيذ عملية تقييم الأداء المؤسسي
- ✓ تصميم خارطة الطريق لتحقيق التميز
- ✓ إعداد دليل عمليات والمهام والوصف الوظيفي
- ✓ التأهيل للحصول على شهادة C2E من EFQM
- ✓ التأهيل لجوائز التميز المخصصة للقطاع الخيري



2 star

Committed to Excellence



## الجوائز والشهادات

# أبرز مشاريع التهيّز المؤسسي



جمعية تحفيظ القرآن الكريم  
بمحافظة القنفذة

تاريخ المشروع: 2017 - 2018



# نرجو أن تنال خدماتنا الاستشارية والتدريبية إعجابكم وننال شرف التعاون معكم في رحلتكم نحو التميز

رؤية  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

EFQM  
MEMBER

